(Sistema de Agua Potable Alcantarillado de Silao)
INDICADORES DE RESULTADOS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2020

[illegible]	[illegible]	Aprobado	Modificado	[illegible]	[illegible]	Pagado	Cuenta con MIR (Si/No)	Nivel de la MIR que ... programa	Descripción del resumen narrativo (Fin, Propósito, componentes y actividades)
								12	13
niento de agua	SAPAS	126995146.9	134546260	21133992.55	21133992.55	20806707.13	Si	Fin	Contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitante

Nombre del Indicador	Nivel de la MIR al que corresponde el indicador	Fórmula de cálculo	Descripción de variables de la fórmula	Meta del indicador Programada	Meta del indicador Modificada	Meta del indicador alcanzada	Valor del numerador de la fórmula	Valor del denominador de la fórmula	Unidad de medida de las variables del indicador
14	15	16	17	18	19	20	21	22	22
Cobertura de agua a los habitante	Fin	Viviendas de uso domestico que disponen de agua/Total de viviendas habitadas*100	Representa el numero de viviendas q	98%	98%	95%			viviendas
Habitantes atendidos	Proposito	Viviendas de uso domestico que disponen de agua/Total de viviendas habitadas*100	Habitantes atendidos con servicio de	98%	98%	95%			Habitantes
Dotación de agua	Componente	Numero de viviendas de uso domestico que disponen de agua / Total de viviendas habitadas*100	Representa litros de agua potable dis	98%	98%	93%	21854	23354	Litros
Detección de fugas de agua en la	Actividad	Total de fugas localizadas/ Total de fugas estimadas*100	Representa el numero de fugas detec	100%	100%	9%	24	250	Fuga
Reparaciones de fugas de agua	Actividad	Numero del total de fugas reparadas/total de fugas reportadas*100	Representa el numero de fugas repar	100%	100%	10%	123	1200	Fuga reparada
Potabilización del Agua	Componente	Cantidad de agua potabilizada/cantidad de agua extraida*100	Representa la cantidad de agua entre	100%	100%	20%	1251901	6361366	m3
Analisis de laboratorio SEGUN NC	Actividad	Numero de analisis realizados/total de fuentes de abastecimiento*100	Representa la cantidad de analisis re	100%	100%	0%	30	60	Fuente de abastecimiento
Agua suministrados por pipa	Actividad	Total de m3 de agua suministradas en pipa/Total de m3 suministrados en pipa pagadas*100	Representa la cantodad de agua sum	100%	100%	8%	9658	116000	M3
Ejecución de obras de infraestruct	Componente	Obras ejecutadas/obras planeadas*100	Representa el numero de obras de in	100%	100%	0%	0	4	Infraestructura nueva instalada
Metros rehabilitados a la red de ag	Actividad	Metros lineales rehabilitados/metros lineales planeados*100	Representa la cantidad de metros lin	100%	100%	0%			ml
Metros rehabilitados a la red sanit	Actividad	Metros lineales rehabilitados/metros lineales planeados*100	Representa la cantidad de metros lin	100%	100%	0%			ml
Volumen de agua residual tratada	Componente	Volumen de agua residual tratada /volumen de agua residual tratada generada*100	Representa el volumen de agua resid	75%	75%	16%	780425.17	4786026	m3
Medición del flujo de agua tratada	Actividad	Volumen de agua residual tratada mediada/volumen de agua residual tratada recibida*100	Representa el volumen de agua resid	100%	100%	16%	780425.17	4786026	m3
Muestreos internos de calidad de	Actividad	Total de muestras realizadas/total de muestras programadas*100	Representa la calidad del agua resid	100%	100%	53%	195	365	m3
Analisis de agua tratada NOM-00	Actividad	Total de muestras realizadas/total de muestras programadas*100	Representa la calidad del agua resid	100%	100%	29%	14	49	muestra
Usuarios satisfechos con el servic	Componente	Cantidad de usuarios conformes con los servicios/Total de encuesta aplicada *100	Representa al cantidad de usuarios s	90%	90%	0%	0	2	encuesta
Usuarios inconformes con el servi	Actividad	Numero de personas de inconformes/total de encuestas aplicadas*100	Representa la cantidad de usuarios ir	0%	0%	0%	0	2	encuesta
Recaudación	Componente	ingresos recaudados/ingreso pronosticado*100	Representa el ingreso recaudado por	75%	75%	40%	31370291.6	78978938.97	Informe
Recuperación de cartera vencida	Actividad	Ingresos recuperados/numero de imp	Representa el importe recuperado de	10%	10%	0%	0	70700292.58	Cuentas regularizadas
Programa para el cuidado del agu	Componente	Informes realizados del programa de	Representa el numero de informes pr	100%	100%	0%	0	9	Programa
Usuarios que conocen la manera	Actividad	Numero de usuarios que conocen el c	Representa el numero de usuarios qu	100%	100%	0%	0	2000	Usuarios
Acciones para difundir el cuidado	Actividad	Numero de eventos realizados/ numer	Representa la cantidad de eventos r	100%	100%	0%	1	16	Evento
Administración y desarrollo del pe	Componente	Numero de empleados capacitados/ N	Representa el numero de empleados	95%	95%	22%	11	50	Capacitación
Capacitación	Actividad	Numero de horas de capacitación /Nu	Representa las horas de capacitación	90%	90%	23%	234	1000	Horas
Inventario de activos fijos	Componente	Numero de informes de inventarios /numero de informes de inventarios pro		80%	80%	0%	0	2	Informe
Analisis de la integración de los b	Actividad	Numero de inventarios realizados/ inv	Representa el numero de inventarios	100%	100%	0%	0	2	Inventario

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor"

L.A.E. [illegible]vonne Solis Constantino
Directora General

C.P. Carlos Lopez Contreras
Director de Administración y Finanzas

DIRECCIÓN GENERAL
SAPAS
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SILAO
SILAO, GTO.